

## Privacyverklaring (extern)

Uw privacy is belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u verwerken, op welke basis wij deze verwerken en waarom we deze verwerken. U kan ook meer informatie terugvinden betreffende uw rechten.

### **1. Wie zijn wij?**

Uw gegevens worden verwerkt door Electro 80:

Vilvoordsesteenweg 156  
1820 Perk  
België  
Btw-nummer: BE 0420.401.463  
E-mail: [info@electro80.be](mailto:info@electro80.be)  
Telefoon : 02 7518130

Wij zijn gespecialiseerd in laag-, midden- en hoogspanningsinstallaties.

### **2. Wat zijn persoonsgegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming definieert een persoonsgegeven als volgt:

*“Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.”*

Indien deze Privacyverklaring naar persoonsgegevens verwijst, wordt verwezen naar deze definitie uit de Verordening. Er worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt. Onder verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens wordt verstaan:

*“Verwerking van persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.”*

### **3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

Afhankelijk van uw gebruik van onze diensten of onze werkrelatie (klanten, leveranciers, ...) kunnen wij dan ook volgende soorten persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

- Naam, voornaam
- Adres
- Emailadres
- Telefoon, -gsm- en faxnummers
- Geboortedatum en -plaats

- Burgerlijke staat
- Geslacht
- Taalvoorkeur
- Ondernemings- en/of btw-nummer
- Financiële gegevens (rekeningnummer)

Volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving mogen persoonsgegevens enkel worden verzameld en verwerkt op basis van een beperkt aantal rechtsgronden. Bij Electro 80 baseren we ons op een van de volgende rechtsgronden om uw persoonsgegevens te verwerken:

1. Noodzaak voor de uitvoering van een contract met u (bv. wanneer u producten bij ons koopt);
2. Wettelijke verplichting waaraan Electro 80 is onderworpen (bv. wanneer we uw betalingsgegevens behandelen);
3. Legitieme belangen van Electro 80 (bv. wanneer we u marketingmails sturen over producten die vergelijkbaar zijn met de producten die u reeds bij ons heeft gekocht);
4. Uw uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming (bv. wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrieven via uw marketingvoorkeuren.)

#### **4. *Waarom worden deze persoonsgegevens verwerkt?***

U deelt gegevens met ons op verschillende manieren. Wij gebruiken daarbij gegevens die we van u ontvangen hebben, maar ook door onszelf verzamelde gegevens: bv. gegevens over uw laatste bestelling. U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens vrij te geven, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u de verwerking weigert.

Electro 80 zal de vergaarde persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Een zakelijke relatie met u of uw bedrijf of organisatie aan te gaan, een dienstverleningsovereenkomst te sluiten en te onderhouden en de uitvoering ervan mogelijk te maken;
- U informatie verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten van Electro 80 en om deze beter te kunnen afstemmen op uw noden en wensen of die van uw bedrijf of organisatie;
- U te contacteren tijdens een sollicitatieprocedure

#### **5. *Doorgeven van persoonsgegevens aan derden***

Om de persoonsgegevens die u ons in het kader van de vermelde doeleinden bezorgt, te kunnen verwerken, kan het zijn dat ze kenbaar worden gemaakt aan een derde organisatie die beheer- of andere relevante diensten levert aan ons (bv. IT-bedrijven).

Dergelijke ontvangers zullen alleen toegang hebben tot de gegevens die ze nodig hebben om hun taken uit te voeren, en mogen dergelijke gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken. Die ontvangers zijn onderworpen aan de contractuele geheimhoudingsplicht, en moeten de nodige garanties bieden dat passende organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen genomen worden om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen.

#### **6. *Bewaren van deze persoonsgegevens***

We bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig voor het verrichten van de diensten/doeleinden die worden opgesomd in deze privacyverklaring en/of voor de naleving van de wet- en regelgeving. Na afloop van deze periode, zullen we uw persoonsgegevens veilig verwijderen. Als de gegevens na deze

periode nodig zijn voor analytische, historische of andere legitieme zakelijke doeleinden, zullen we passende maatregelen nemen om deze gegevens te anonimiseren.

## **7. Wat zijn uw rechten?**

### Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden. Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de vooropgestelde doelen te bereiken.

### Recht op inzage

Kan u uw identiteit bewijzen, dan verkrijgt u het recht om informatie te verwerven over het verwerken van uw gegevens. U heeft dus het recht inzage te krijgen in de doeleinden van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers waarnaar de gegevens worden gestuurd, de criteria die de periode van gegevensbewaring bepalen en de rechten die u kan uitoefenen met betrekking tot uw gegevens.

### Recht op rectificatie van persoonsgegevens

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Het is vooreerst uw verantwoordelijkheid om de nodige aanpassingen door te voeren. Daarnaast kan men zich ook tot ons richten met een verzoek tot wijziging.

### Recht op het wissen van uw persoonsgegevens

U heeft ook het recht om de verwijdering van uw persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel;
- U herroept uw toestemming tot het verwerken van uw gegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van uw gegevens;
- U heeft op rechtmatige wijze een bezwaar ingediend tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Uw gegevens worden op onrechtmatige wijze verwerkt;
- Uw gegevens dienen verwijderd te worden op basis van een wettelijke verplichting.

Het verwijderen van gegevens is voornamelijk gerelateerd aan zichtbaarheid; het is mogelijk dat de verwijderde gegevens tijdelijk opgeslagen blijven.

### Recht op beperking van de verwerking

In sommige gevallen heeft u het recht om beperkingen van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Dit geldt zeker in geval van een geschil met betrekking tot de accuraatheid van gegevens, als de gegevens noodzakelijk zijn in het kader van een juridische procedure of gedurende de tijd noodzakelijk voor ons om vast te stellen dat u het recht tot verwijdering kan uitoefenen.

### Recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om u zich te allen tijde te verzetten tegen het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor 'direct marketing' doeleinden, profileringsdoeleinden of doeleinden die voortvloeien uit de legitieme belangen van de dataverantwoordelijke. Wij zullen ophouden uw persoonlijke gegevens te verwerken tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende wettelijke redenen zijn tot het verwerken van uw persoonsgegevens die primeren op uw recht om zich te verzetten.

### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Bovendien heeft u ook het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit technisch onmogelijk is.

### Recht op het intrekken van uw toestemming

U heeft het recht om te allen tijde een aanvraag te doen om uw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld wanneer u deze hebt gegeven voor direct marketing doeleinden.

## **8. Beveiliging**

We weten hoe belangrijk het is om uw persoonsgegevens te beheren en te beschermen. We treffen dan ook passende veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies, ongeoorloofde toegang, gebruik, verandering en bekendmaking.

De veiligheid van uw gegevens hangt ook van u af. Als we u bijvoorbeeld een wachtwoord hebben gegeven of u zelf een wachtwoord gekozen hebt om toegang te krijgen tot bepaalde diensten, moet u ervoor zorgen dat het vertrouwelijk blijft.

## **9. Wijzigingen**

Electro 80 kan om uiteenlopende redenen verbeteringen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in dit privacy statement. De meest actuele versie kan u te allen tijde inzien op onze website.

## **10. Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek**

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, dient u een geschreven verzoek en bewijs van identiteit via aangetekende brief te sturen naar:

Electro 80  
GDPR  
Vilvoordsesteenweg 156  
1820 Perk  
[quality@electro80.be](mailto:quality@electro80.be)

Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden, uiterlijk één (1) maand na het ontvangen van uw verzoek.

Indien u opmerkingen, klachten of een vermoeden heeft van een datalek, gelieve dan contact op te nemen via [quality@electro80.be](mailto:quality@electro80.be) of te bellen op 02 7518130.

Indien u niet akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens door Electro 80, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>).