

## Déclaration de confidentialité (externe)

Nous attachons une grande importance au respect de votre vie privée. Nous entendons donc traiter vos données à caractère personnel de manière licite, correcte et transparente. La présente déclaration de confidentialité vous explique quelles données à caractère personnel vous concernant nous traitons, sur quelle base nous les traitons et à quelles fins nous les traitons. Vous pouvez également y trouver de plus amples informations sur vos droits.

### **1. Qui sommes-nous ?**

Vos données seront traitées par Electro 80 :

Vilvoordsesteenweg 156  
1820 Perk  
Belgique  
Numéro de TVA : BE 0420.401.463  
E-mail : [info@electro80.be](mailto:info@electro80.be)  
Téléphone : 02 751 81 30

Nous sommes spécialisés dans les installations à basse, moyenne et haute tension.

### **2. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?**

Le Règlement général sur la protection des données définit les données à caractère personnel comme suit :

*« Toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques de l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ».*

Lorsque la présente déclaration de confidentialité fait référence à des données à caractère personnel, il est fait référence à la définition du Règlement. Aucune catégorie particulière de données à caractère personnel n'est traitée. Le traitement des catégories spéciales de données à caractère personnel signifie :

*« Traitement des données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, et traitement des données génétiques, des données biométriques permettant l'identification unique d'une personne, ou des données concernant la santé, ou des données concernant le comportement ou l'orientation sexuelle d'une personne ».*

### **3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**

En fonction de votre utilisation de nos services ou de nos relations de travail (clients, fournisseurs, etc.), nous pouvons donc collecter et traiter les types de données à caractère personnel suivants vous concernant :

- Nom, prénom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéros de téléphone, de portable et de fax
- Date et lieu de naissance

- État civil
- Sexe
- Préférence linguistique
- Numéro d'entreprise et/ou de TVA
- Données financières (numéro de compte)

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, les données à caractère personnel ne peuvent être collectées et traitées que sur la base d'un nombre limité de finalités juridiques. Chez Electro 80, nous nous fondons sur l'une des finalités juridiques suivantes pour traiter vos données à caractère personnel :

1. Données nécessaires à l'exécution d'un contrat avec vous (par exemple, lorsque vous nous achetez des produits) ;
2. Obligation légale à laquelle Electro 80 est soumise (par exemple, lorsque nous traitons vos données de paiement) ;
3. Intérêts légitimes d'Electro 80 (par exemple, lorsque nous vous envoyons des e-mails marketing sur des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés chez nous) ;
4. Votre consentement explicite et éclairé (par exemple, lorsque vous vous abonnez à nos lettres d'information via vos préférences marketing).

#### ***4. Pourquoi traitons-nous ces données à caractère personnel ?***

Vous partagez vos données avec nous de différentes manières. Nous utilisons des données que nous avons reçues de votre part, mais aussi des données que nous avons collectées nous-mêmes : par exemple, les données concernant votre dernière commande. Vous n'êtes pas obligé de divulguer vos données à caractère personnel, mais vous comprenez que la fourniture de certains services devient impossible si vous en refusez le traitement.

Electro 80 utilisera les données à caractère personnel collectées exclusivement aux fins suivantes :

- pour établir une relation commerciale avec vous ou votre entreprise ou organisation, pour conclure et préserver un contrat de service et pour permettre sa mise en œuvre ;
- pour vous fournir des informations sur les services et autres activités d'Electro 80, afin de mieux les adapter à vos besoins et souhaits ou à ceux de votre entreprise ou organisation.
- pour vous contacter lors du processus de recrutement

#### ***5 Transmission de données à caractère personnel à des tiers***

Afin de pouvoir traiter les données à caractère personnel que vous nous fournissez dans le cadre des finalités énoncées, il peut être nécessaire de les divulguer à une organisation tierce qui nous fournit des services de gestion ou d'autres services pertinents (par exemple, des entreprises informatiques).

Ces destinataires n'ont accès qu'aux données dont ils ont besoin pour exécuter leurs tâches et n'utilisent pas ces données à d'autres fins. Ces destinataires sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et doivent fournir les garanties nécessaires que des mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées ont été mises en œuvre pour protéger vos données à caractère personnel et votre vie privée.

#### ***6. Conservation des données à caractère personnel***

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services/objectifs énumérés dans la présente déclaration de confidentialité et/ou pour nous conformer aux lois et règlements. Après cette période, nous supprimerons vos données à caractère personnel en toute sécurité.

S'il est nécessaire de conserver les données après cette période à des fins analytiques, historiques ou à d'autres fins commerciales légitimes, nous prendrons les mesures appropriées pour rendre ces données anonymes.

## **7. Quels sont vos droits ?**

### Garantie d'un traitement licite et sécurisé des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont toujours traitées à des fins légitimes. Elles sont collectées et traitées de manière appropriée, pertinente et proportionnée, et ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs visés.

### Droit d'accès

Si vous pouvez prouver votre identité, vous obtenez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données. Vous avez ainsi le droit de connaître les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels les données sont transmises, les critères déterminant la durée de conservation des données et les droits que vous pouvez exercer sur vos données.

### Droit de rectification des données à caractère personnel

Les informations inexactes ou incomplètes peuvent être rectifiées. Il vous incombe de procéder aux ajustements nécessaires. Vous pouvez, en outre, également vous adresser à nous pour demander une modification.

### Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel

Vous avez également le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour la finalité prévue ;
- vous révoquez votre consentement au traitement de vos données et il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement de vos données ;
- vous avez légitimement introduit une opposition au traitement de vos données à caractère personnel ;
- vos données font l'objet d'un traitement illicite ;
- vos données doivent être effacées sur la base d'une obligation légale.

La suppression des données est principalement liée à la visibilité : il est possible que les données supprimées soient stockées temporairement.

### Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit de demander des restrictions au traitement de vos données à caractère personnel. Ce point s'applique notamment en cas de litige concernant l'exactitude des données, si les données sont nécessaires dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pendant le temps nécessaire pour nous permettre de déterminer que vous pouvez exercer le droit à l'effacement.

### Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de « marketing direct », à des fins de profilage ou à des fins résultant des intérêts légitimes du responsable du traitement. Nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légaux impérieux pour traiter vos données à caractère personnel qui prévalent sur votre droit d'opposition.

### Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel qui nous sont fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. En outre, vous avez également le droit de transférer ces données à caractère personnel à un autre responsable du traitement, à moins que cela ne soit techniquement impossible.

### Droit de retirer votre consentement

Vous avez le droit de demander le retrait de votre consentement à tout moment, par exemple si vous l'avez donné à des fins de marketing direct.

## **8. Sécurité**

Nous savons combien il est important de gérer et de protéger vos données à caractère personnel. Nous prenons donc des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre la perte accidentelle, l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés.

La sécurité de vos données dépend aussi de vous. Par exemple, si nous vous avons donné un mot de passe ou si vous avez vous-même choisi un mot de passe pour accéder à certains services, vous devez veiller à ce qu'il reste confidentiel.

## **9. Modifications**

Electro 80 peut, pour diverses raisons, apporter des améliorations, des ajouts ou des modifications à la présente déclaration de confidentialité. La version la plus récente peut être consultée à tout moment sur notre site web.

## **10. Questions, commentaires, plaintes ou violation (présumée) de données**

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous devez envoyer une demande écrite et une preuve d'identité par courrier recommandé à :

Electro 80  
RGPD  
Vilvoordsesteenweg 156  
1820 Perk  
[quality@electro80.be](mailto:quality@electro80.be)

Nous répondrons dès que possible, au plus tard un (1) mois après la réception de votre demande.

Si vous avez des commentaires, des plaintes ou si vous soupçonnez une violation de données, veuillez nous contacter à l'adresse [quality@electro80.be](mailto:quality@electro80.be) ou au numéro 02 7518130.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement de vos données à caractère personnel par Electro 80, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (pour la Belgique : <https://www.privacycommission.be/>).